ALL A - POLITICA AZIENDALE

Sommario

1. SCOPO 2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE 2
3. PRINCIPI E VALORI 2
4. COLLABORATORI 2
5. AMBIENTE 3
6. ASSOCIAZIONI E ONG 3
7. PRODOTTO 3
8. CLIENTI 3
9. FORNITORI 4
10. CONCORRENTI 4
11. ALTRE PARTI INTERESSATE 4
12. ISTITUZIONI 4
13. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI 4
14. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI FORNITORI E SUB-APPALTATORI 5
15. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE 5
16. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DI ALTRE PARTI INTERESSATE 6
17. L'IMPEGNO DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI NEI CONFRONTI DI Del Bono S.p.A. 6
18. L'IMPEGNO DEI CLIENTI 7
19. L'IMPEGNO DEI FORNITORI E SUBAPPALTATORI 7
20. RISPETTO DELLE NORME 8
21. REFERENTI PER L'INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO 8
22. SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI 8

1. SCOPO

La società Del Bono S.p.A. opera dal 1973, proponendosi in un primo tempo sul mercato privato e successivamente sul mercato pubblico. La mission prevede lo sviluppo, la realizzazione e la manutenzione di infrastrutture di piccole-medie dimensioni, rispettando gli standard certificati di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale, e mirando ad ampliare il proprio mercato.
Attualmente il modello di punta riguarda grandi lavori acquisiti per committenti di ampio mercato: lo staff di cui è dotata è approntato per affrontare tipologie di lavoro altamente strutturate, grazie alle qualifiche possedute, al know-how, alle risorse umane e strutturali.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

L'impegno etico di DEL BONO S.P.A. si è concretizzato con la:

- Redazione di una Politica Aziendale per la Responsabilità Sociale.
- Costruzione e implementazione di un Sistema di Gestione Aziendale SA 8000.

L'esigenza di redigere un Codice Etico nasce dalla consapevolezza che l'integrità, la reputazione e la redditività dell'azienda dipendono principalmente dal comportamento individuale dei suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, Sub-Appaltatori e Fornitori. Il presente documento è redatto in conformità al D. lgs. 231/01 (Modelli organizzativi 231). Il Codice Etico mira, dunque, a definire i principi, i valori e i comportamenti che quotidianamente devono ispirare lo svolgimento delle attività di DEL BONO S.P.A. Pertanto tale documento è un'espressione dei valori fondamentali dell'azienda e rappresenta un punto di riferimento per ogni processo decisionale.
Il Codice Etico va utilizzato come una guida e pertanto:

- Ogni dipendente e collaboratore è personalmente responsabile del rispetto del Codice Etico e dovrà renderne sempre conto.
- I Fornitori e Sub-Appaltatori di DEL BONO S.P.A. sono invitati a prenderne visione e a rispettare gli impegni sociali definiti in questo documento e a sottoscrivere la lettera d'impegno.
- Tutti gli altri stakeholder sono invitati a leggerlo con attenzione e a tenerne sempre presente il contenuto.

L'etica, l'adempimento delle norme di interesse dell'azienda in conformità alle proprie attività, processi e prodotti, sono una responsabilità che DEL BONO S.P.A. intende condividere con i propri interlocutori aziendali e tutte le parti interessate.
Chiunque venga a conoscenza di situazioni che possano sembrare non conformi ai valori etici ed alle norme di comportamento del Codice, è tenuto ad informarne la Direzione o il Responsabile del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale o il Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale o ad un componente del Social Performance Team.

3. PRINCIPI E VALORI

DEL BONO S.P.A. Si impegna a rispettare gli standard di condotta etica e professionale nei confronti dei dipendenti, collaboratori e di tutti gli altri interlocutori aziendali: Clienti, Fornitori, associazioni, istituzioni, comunità locali. Questo impegno e la responsabilità che esso comporta, è riassunto qui di seguito.

4. COLLABORATORI

Nei confronti dei propri collaboratori (dipendenti, interinali, ecc.) DEL BONO S.P.A. è impegnata, attraverso l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Aziendale in conformità alla SA 8000 al rispetto dei seguiti principi etici:

- Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile.

- Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
- Garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre.
- Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati.
- Non attuare discriminazioni di qualsiasi natura.
- Non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale.
- Garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.
- Operare nel rispetto delle leggi internazionali e nazionali in materia di prodotto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.

DEL BONO S.P.A. è tenuta a comportarsi in modo equo nei rapporti reciproci e ad applicare una politica dell'impiego fondata sull'eguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti e collaboratori, sul dialogo, sull'ascolto delle eventuali esigenze e necessità di ognuno al fine di creare un ambiente di lavoro piacevole, un'atmosfera in cui si incoraggi lo scambio di opinioni franco e leale, e favorire il perseguimento del benessere del personale.

DEL BONO S.P.A. Riconosce il diritto di ognuno alla riservatezza della propria vita privata, e attribuisce priorità alla cura dei dipendenti, alla loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alla crescita professionale e alla soddisfazione personale e alla motivazione.

5. AMBIENTE

L'impegno di DEL BONO S.P.A. nei riguardi della Terra, è volto a salvaguardarne l'abbondanza e la bellezza per le generazioni presenti e future, con l'obiettivo di trasmettere loro i valori e le tradizioni che sostengono lo sviluppo a lungo termine delle comunità umane ed ambientali.

DEL BONO S.P.A. Si impegna in ogni fase del suo agire ad applicare un approccio preventivo nei riguardi dell'ambiente e della sua biodiversità, a promuovere iniziative per una maggiore responsabilità ambientale aziendale, a sviluppare l'impegno di mezzi e di tecnologie che non danneggino l'ambiente e allo sfruttamento di energie da fonti rinnovabili.

6. ASSOCIAZIONI E ONG

Nei confronti di tutte le associazioni e ONG con cui DEL BONO S.P.A. dialoga e collabora a vario titolo, l'azienda è impegnata a favorire lo scambio di informazioni, il dialogo e la trasparenza.

7. PRODOTTO/SERVIZIO

Il servizio è al centro di ogni attività e impegno quotidiano. DEL BONO S.P.A. concentra e concentrerà sempre i suoi sforzi sull'innovazione per generare servizi di sempre maggior qualità e nel rispetto delle leggi e normative tecniche e di settore applicabili.

8. CLIENTI

I Clienti sono i partner per raggiungere il successo nel business. A tutti i Clienti l'azienda è tenuta a fornire alta qualità, professionalità, eccellenza e un comportamento onesto, al fine di perseguire la loro soddisfazione in modo continuativo. I rapporti devono essere sempre improntati a principi di legalità, moralità, trasparenza e correttezza professionale.

9. FORNITORI

I Fornitori sono i partner per raggiungere il successo nel business. L'azienda è tenuta a trattare i Fornitori in modo equo. Va incoraggiata una concorrenza leale, senza pratiche discriminatorie o sleali, intesa a stimolare la creazione di rapporti commerciali durevoli e basati sulla correttezza e sulla trasparenza.

10. CONCORRENTI

I concorrenti sono lo stimolo positivo a migliorarsi e a mantenersi competitivi. DEL BONO S.P.A. è animata da un forte e corretto spirito competitivo volto al miglioramento continuo di ciò che fa.

11. ALTRE PARTI INTERESSATE

DEL BONO S.P.A. è tenuta a comportarsi con responsabilità nella comunità locale in cui opera, nel rispetto di tutte le leggi nazionali e locali, impegnandosi a migliorare la qualità della vita attraverso la promozione di iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla tutela dei diritti umani nonché alla crescita, allo sviluppo professionale dei giovani ed al rispetto dell'ambiente.

12. ISTITUZIONI

DEL BONO S.P.A. Si impegna a mantenere un dialogo aperto e trasparente nei confronti di tutte le istituzioni nazionali, regionali e locali con le quali quotidianamente interagisce.

13. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Del Bono S.p.A.

- Non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro infantile.
- Non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro obbligato. Si impegna affinché tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei propri diritti e doveri derivanti dal contratto di lavoro.
- Garantisce a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre attraverso il rispetto della normativa in materia, la formazione, l'informazione e l'addestramento continuo sul tema della salute e sicurezza, la disponibilità a sottoporsi a verifiche e audit da parte delle autorità di controllo e a porre in essere tutte le azioni necessarie a minimizzare le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.
- Rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ai sindacati di propria scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.
- Si impegna a seguire una politica intesa a non favorire pratiche discriminatorie nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età. Si impegna a offrire pari opportunità a tutti i lavoratori e pari opportunità d'impiego a nuovi candidati qualificati. Intende operare nel massimo rispetto della riservatezza e della dignità dei lavoratori.
- Non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale. Le eventuali sanzioni disciplinari applicate ai dipendenti vengono attuate nel pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e del Contratto Collettivo Nazionale applicato.

- È tenuta a rispettare pienamente, nel rapporto di lavoro, la normativa internazionale e nazionale in materia di lavoro.
- È tenuta a operare nel rispetto della riservatezza e della dignità dei dipendenti e collaboratori. Richiede e registra soltanto quei dati personali che sono necessari per una gestione efficiente del personale o che sono richiesti per legge. L'accesso a tali dati va limitato soltanto a coloro che hanno un obiettivo bisogno di venirne a conoscenza (autorità di controllo). L'azienda è tenuta a rispettare tutte le leggi in vigore in materia di divulgazione di dati personali dei dipendenti. Il rispetto da parte di DEL BONO S.P.A. della dignità della vita privata dei dipendenti e collaboratori proibisce qualsiasi ingerenza nella condotta dei medesimi all'esterno del luogo di lavoro, purché tale condotta non sia nociva alle prestazioni sul lavoro o lesiva della reputazione aziendale.
- Si impegna a fornire puntualmente ai dipendenti e collaboratori informazioni rilevanti sull'andamento dell'azienda, sulle prestazioni, sui rapporti con la clientela e sui risultati raggiunti dai dipendenti e collaboratori. Ha predisposto un canale di comunicazione anonimo e non, che permette ai dipendenti e collaboratori di manifestare apertamente opinioni, atteggiamenti e preoccupazioni.
- Si impegna a garantire una risposta adeguata alle segnalazioni/reclami anonimi e non, pervenuti. Nessuna sanzione verrà comminata a quei dipendenti e collaboratori che forniranno eventuali segnalazioni o manifesteranno eventuali problematiche o lamentele.
- Si impegna a stimolare la formazione e la crescita professionale dei dipendenti e collaboratori, incoraggiandoli a migliorare e aumentare le proprie capacità professionali.

14. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI FORNITORI E SUB-APPALTATORI

La Politica Aziendale di DEL BONO S.P.A. nell'acquisto di attrezzature, materiali, servizi, materie prime ecc. è basata sul valore intrinseco dei medesimi. I Fornitori, i prestatori di servizi e i Sub-Appaltatori della DEL BONO S.P.A. vanno trattati con equità, con giustizia e senza discriminazione.

Del Bono S.p.A.

- Si impegna a garantire i pagamenti delle forniture nei tempi stabiliti dal contratto o dall'ordine di acquisto.
- Si impegna a favorire un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale.
- È tenuta a rispettare informazioni riservate e segreti commerciali dei Fornitori e Sub- Appaltatori.
- Si impegna a seguire una politica intesa a informare i Fornitori e i Sub-Appaltatori di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggere immediatamente ogni errore con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti.

15. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

Del Bono S.p.A.

- Si impegna a fornire servizi ricercando la migliore qualità e professionalità.
- È tenuta a recepire le esigenze dei Clienti e a soddisfarle offrendo servizi di qualità, a prezzi e a condizioni competitive.
- È tenuta a fornire servizi in modo onesto, sulla base delle qualità intrinseche dei medesimi e ad astenersi da qualsiasi vendita il cui buon esito richieda un'azione illegale o la contravvenzione di norme in genere.
- È tenuta a rispettare informazioni riservate e dati relativi ai Clienti di cui è a conoscenza.

• Si impegna a seguire una politica intesa a informare i clienti di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggere immediatamente ogni errore con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti.

16. L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DI ALTRE PARTI INTERESSATE

DEL BONO S.P.A. è un "attore" socialmente impegnato e segue una politica intesa a comunicare a tutte le parti interessate esterne le proprie prestazioni etico-sociali attraverso il dialogo diretto e attraverso lo strumento del Bilancio Sociale SA8000.

• Si impegna in modo attivo a sostenere organizzazioni e attività sociali della comunità in cui opera. Esorta i dipendenti e i collaboratori a partecipare alla vita pubblica.

• Si impegna a promuovere il tema del rispetto dei diritti umani, con particolare attenzione alla protezione dei bambini e dei giovani lavoratori impiegati in attività lavorative pericolose.

17. L'IMPEGNO DEI DIPENDENTI E DEI COLLABORATORI NEI CONFRONTI DI DEL BONO S.P.A.

Lavoro infantile

Tutti i lavoratori sono tenuti a comunicare eventuali informazioni in proprio possesso su casi di lavoro infantile presso i Fornitori o i Sub-Appaltatori di Del Bono S.p.A.

Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei Clienti di Del Bono S.p.A., tutti i lavoratori sono tenuti a:

• Rispettare e seguire scrupolosamente tutte le procedure della sicurezza nello svolgimento del proprio lavoro.

• Non fumare nei locali aziendali, né tanto meno nei bagni e comunque fuori dagli spazi consentiti e messi a disposizione dall'azienda.

• Comunicare al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione qualsiasi informazione che possa prevenire il verificarsi di un evento dannoso per la salute dei lavoratori e dei Clienti.

Discriminazione

I lavoratori sono tenuti a non attuare pratiche discriminatorie di qualunque natura nei confronti dei propri colleghi di lavoro, di eventuali neo-assunti, nonché ad avere comportamenti contrari ad un atteggiamento costruttivo. I rapporti tra le persone devono essere ispirati dai principi del rispetto reciproco e della dignità delle persone.

Abuso di stupefacenti e di alcool

Tutto il personale è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti in merito al possesso o all'uso di alcool o di stupefacenti. DEL BONO S.P.A. proibisce l'uso illegale, la vendita, l'acquisto, la cessione, il possesso o la presenza di stupefacenti nei locali e nelle pertinenze aziendali, eccezion fatta per i farmaci prescritti da un medico. L'azienda, inoltre, proibisce l'uso, la vendita, l'acquisto, la cessione o il possesso di bevande alcoliche da parte dei dipendenti nei locali e nelle pertinenze di Del Bono S.p.A.

Protezione dei beni materiali e immateriali di DEL BONO S.P.A.

Il patrimonio di DEL BONO S.P.A. è costituito dai beni fisici materiali, quali ad esempio computer, stampanti, attrezzature di lavoro, impianti ecc. e beni immateriali quali ad esempio, informazioni riservate, know-how e conoscenze. La protezione e conservazione di questi beni e informazioni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi dell'azienda, ed è cura del personale (nell'espletamento del proprio lavoro), non solo proteggere tali beni e informazioni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo di questi beni da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle proprie attività.

Comportamenti da tenere nei locali e nelle pertinenze di lavoro

Tutti i collaboratori e i dipendenti sono tenuti a:

- Fornire informazioni veritiere e corrette sulla propria esperienza professionale.
- Svolgere la propria attività con la massima professionalità e serietà.
- Lavorare sempre allo scopo di stimolare l'apprendimento e la conoscenza.
- Essere disponibili al continuo aggiornamento e perfezionamento della propria preparazione professionale, conservandola e accrescendola.
- Non attuare alcuna discriminazione di qualsiasi natura nei confronti dei clienti, Fornitori e colleghi, né tantomeno a creare situazioni di ambiguità con gli stessi.
- Mantenere una condotta moralmente confacente con i principi etici e sociali di Del Bono S.p.A.

18. L'IMPEGNO DEI CLIENTI

Tutti i Clienti devono impegnarsi a:

- Comportarsi in modo educato e corretto nei confronti di tutti i dipendenti.
- Preservare la qualità dei prodotti ricevuti.
- Comunicare a DEL BONO S.P.A. eventuali comportamenti scorretti da parte di collaboratori o dipendenti.

19. L'IMPEGNO DEI FORNITORI E SUBAPPALTATORI

Tutti I Fornitori e i Sub-Appaltatori devono impegnarsi a:

- Rispettare gli impegni assunti nei confronti di DEL BONO S.P.A. in termini di puntualità, standard di sicurezza, qualità dei prodotti e servizi forniti.
- Instaurare rapporti di fornitura con aziende che garantiscano anch'esse la conformità ai requisiti della norma SA 8000 (non necessitano di essere certificate)

I Fornitori e i Sub-Appaltatori attuali e nuovi devono dunque impegnarsi a:

- Essere conformi alla normativa vigente e rispettare i diritti dei propri collaboratori.
- Sottoscrivere la Lettera di Impegno.
- Condividere i valori e i principi di DEL BONO S.P.A. e impegnarsi formalmente al rispetto delle regole di comportamento.
- Compilare il questionario informativo, nei casi in cui venga richiesto.

- Dare la propria disponibilità a essere sottoposti a eventuali verifiche ispettive da parte di Del Bono S.p.A.

20. RISPETTO DELLE NORME

DEL BONO S.P.A. è tenuta a garantire il rispetto dei principi, dei valori e degli impegni esplicitati nel presente Codice.

Tutti i dipendenti e collaboratori, tutti i Fornitori e i Sub-Appaltatori, nonché tutti i Clienti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento definite nel presente Codice Etico.

DEL BONO S.P.A. provvederà a sanzionare i comportamenti del personale che non siano congruenti e rispettosi dei valori e dei principi che costituiscono il Codice Etico, secondo la gravità delle infrazioni commesse e dei comportamenti assunti. Come per tutte le questioni disciplinari, si ispirerà a principi di giustizia e di equità, nonché al rispetto delle norme in materia, compreso il CCNL.

DEL BONO S.P.A. prenderà provvedimenti anche nei confronti dei Fornitori e i Sub- Appaltatori che non risulteranno attenersi alle regole del Codice Etico, secondo le modalità stabilite dalle procedure del Sistema di Gestione Aziendale.

21. REFERENTI PER L'INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Per la completa osservanza e interpretazione del Codice Etico, il personale può rivolgersi al Responsabile del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale o al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale o ad un componente del Social Performance Team.

Al Responsabile del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e al Social Performance Team, sono attribuiti i seguenti compiti:

- Diffondere con la massima incisività e operatività il Codice Etico presso i dipendenti, i Clienti, i Fornitori e in genere presso tutti i soggetti terzi interessati.
- Gestire, implementare, approfondire e verificare la normativa oggetto del Codice Etico al fine di adeguarlo all'evoluzione delle leggi.
- Supportare operativamente nell'interpretazione, attuazione e valutazione del Codice Etico, quale strumento di riferimento costante del corretto comportamento da tenere durante lo svolgimento della propria attività.
- Verificare, controllare e valutare i casi di violazione delle norme scritte, provvedendo nel caso d'infrazioni all'adozione delle misure opportune, in collaborazione con la Direzione, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e del CCNL applicato.
- Promuovere e predisporre i programmi di comunicazione e formazione dei dipendenti, finalizzati alla migliore conoscenza degli obiettivi e delle modalità di comportamento per realizzarli.

Al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale sono attribuiti i seguenti compiti:

- Proteggere e assistere i dipendenti che segnalano comportamenti non conformi al Codice Etico, tutelandoli da pressioni, ingerenze, intimidazioni e ritorsioni.
- Collaborare alla diffusione del Codice Etico presso i dipendenti e tutti i terzi interessati.

22. SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

Ogni individuo è tenuto a richiamare l'attenzione del Social Performance Team, o, in modo anonimo attraverso l'apposito meccanismo di reclamo/segnalazione, su violazioni reali o presunte delle norme di comportamento del Codice Etico. DEL BONO S.P.A. si impegna a non intraprendere provvedimenti di alcun tipo nei confronti di chiunque abbia segnalato una violazione.

Inoltre è possibile segnalare violazioni attraverso canali ufficiali quali:

- Per posta, inviando il reclamo a: Via Mattei, 18 – 25050 Passirano (BS)
- Via e-mail al seguente indirizzo (ad accesso riservato): segnalazioni@delbono.it
- Inserendo il modulo reclamo nelle cassette rese disponibili nella sede dell'organizzazione: Sede Passirano – area spogliatoi;
- Verbalmente, comunicando il reclamo ad un componente del SPT
- SGS India -4B Adi Shankaracharya Marge., Vikhroli (West), Mumbai -400 083 India +91 22 604 08868 – www.sgs.com
- SAAS e SAI - Social Accountability International NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Phone: 212-684-1414 - Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org

EMESSO da RSG		VERIFICATO E APPROVATO dal AD	
Nome: Delbono Marzia	Firma	Nome: Delbono Fabio	Firma del bono s.p.a. amministratore delegato Delbono Fabio